

Algemene Voorwaarden, De Geus Internet

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen De Geus Internet, hierna te noemen: "Gebruiker", en Wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken, m.u.v. snel internet en online back-up. Hierbij fungeert de Gebruiker slechts als tussenpersoon.
- 1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.8 Van toepassing is steeds de laatste op internet bevindende versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

2 Prijzen, offertes en aanbiedingen

- 2.1 Prijzen op internetsite van Gebruiker zijn geheel vrijblijvend. Prijswijzigingen hierop kunnen op ieder moment door Gebruiker worden gemaakt en zijn dan direct geldig, tenzij punt 2.2 van kracht is.
- 2.2 Schriftelijke offertes van Gebruiker zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Aan de offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product (bijv. www-domein, waarop de offerte betrekking heeft) in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.3 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.7 Door ondertekening en retourzending van een offerte van de gebruiker verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van De Geus Internet en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3 Contract: contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 Het ontwerpen van een nieuwe website/webwinkel, het onderhouden (tegen uurprijs) van een bestaande website, levering van drukwerk of banners, etc. door de Gebruiker voor de Wederpartij worden beschouwd als een eenmalige verbintenissen en kennen derhalve geen looptijd. In een mondelinge of schriftelijke overeenkomst zal hiervoor een levertijd (afhankelijk van de mate van complexiteit) worden afgesproken.
- 3.2 De overeenkomst met betrekking tot een onderhoudscontract, domeinnaamregistratie en / of webhosting, bezoekerstellers, huren van advertentieruimte of online back-up of overige abonnementsdiensten tussen Gebruiker en Wederpartij wordt aangegaan voor één jaar tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst een andere termijn is vermeld. De Overeenkomst zal stilziggend worden verlengd met een zelfde termijn, tenzij één der partijen uiterlijk 2,5 maanden voor ommekomst van de dan lopende termijn aan de andere partij te kennen geeft de Overeenkomst niet te zullen verlengen. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, met dien verstande dat de opzegtermijn aanvangt op de dag waarop de Gebruiker de opzegging ontvangt. Zodra de Gebruiker een opzegging ontvangt, wordt de Wederpartij binnen 8 dagen schriftelijk of via e-mail op de hoogte gebracht van de

ontvangst. Als de Wederpartij een dergelijke bevestiging niet binnen acht dagen in bezit heeft, dient deze een nieuwe opzegging sturen.

- 3.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij de Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 - 3.4 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 - 3.5 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 - 3.6 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 - 3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - 3.8 De Wederpartij is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de diensten / informatie op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Wederpartij over op het moment waarop diensten aan de Wederpartij ter beschikking staan.
 - 3.9 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 - 3.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 - 3.11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 - 3.12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 - 3.13 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
 - 3.14 De Gebruiker onthoudt zich van het inzien van (persoonlijke) e-mail en/of bestanden van de Wederpartij en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij de Gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Wederpartij handelt (of wordt vermoed te handelen) in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- Additionalen voorwaarden webdesign**
- 3.15 De Gebruiker behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van De Geus Internet te plaatsen op een opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij/zij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van netto € 99,-
 - 3.16 De Gebruiker is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij/zij dit afkopen voor een bedrag van netto € 99,-

Additionele voorwaarden voor domeinnaamregistratie en webhosting

- 3.17 Abonnees van domeinregistratie en webhosting van de Gebruiker dienen 18 jaar of ouder te zijn, of toestemming te hebben verkregen van ouders en/of verzorgers.
- 3.18 Een abonnement op een dienst van de Gebruiker kan op ieder gewenst moment worden gewijzigd naar een duurder abonnementstype. Een reeds betaald abonnementstarief wordt afgetrokken van de prijs van het nieuwe abonnement. Wijzigingen naar lager geprijsde abonnementen kunnen alleen worden gedaan aan het einde van een abonnementsperiode en alleen indien de Wederpartij de Gebruiker hiervan minimaal 1,5 maand voor het verstrijken van de huidige abonnementsperiode op de hoogte heeft gebracht.
- 3.19 Het is de Wederpartij niet toegestaan zijn of haar Account, of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij de Gebruiker hiervoor schriftelijk uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Uitzondering hierop is dat het de Wederpartij is toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, op het systeem te plaatsen en te onderhouden, mits dit niet in strijd is met de andere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden.
- 3.20 De Wederpartij stelt de Gebruiker zo spoedig mogelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens wanneer deze een onderhoudscontract, hostingcontract of andere abonnementsvorm heeft afgesloten. Wijzigingen met betrekking tot hostingcontracten worden door de Gebruiker doorgegeven aan de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
- 3.21 Dataverkeer is in beperkt en afhankelijk van het afgesloten contract. Als het verkeer van de Wederpartij het verkeer van andere klanten verstoort, behoudt de Gebruiker zich het recht voor om de Account van de Wederpartij te beperken / af te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. De Gebruiker behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet excessief is. Indien een Account wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de abonnementsgelden die vooruit zijn betaald. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade als gevolg van een ontzegging of beperking.
- 3.22 De Wederpartij draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem van De Geus Internet mogelijk te maken.
- 3.23 In het geval er onjuist domeinen worden besteld (spelfouten, naamfouten of iets dergelijks) wordt het registratietarief niet terugbetaald. De Gebruiker zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien De Gebruiker verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domein, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.
- 3.24 Met betrekking tot domeinregistratie komt de Wederpartij overeen dat hij/zij: (1) recente, complete en accurate informatie van zichzelf verstrekt die nodig is voor het registratieproces en (2) deze informatie beheert en bijhoudt, zodat deze recent, compleet en accuraat blijft. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Wederpartij om informatie m.b.t. adreswijzigingen aan de Gebruiker door te geven.
- 3.25 De Wederpartij verklaart bij completering en inschrijving van de domeinnaam dat de verklaringen in deze aanvraag de waarheid zijn en dat de registratie van de domeinnaam voor zover de Wederpartij ervan bewust is, niet in conflict is met, of in strijd is met de rechten van derden. De Wederpartij verklaart ook dat de domeinnaam niet geregistreerd wordt voor een of meer onwettige doeleinden.
- 3.26 Het is de Wederpartij zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker niet toegestaan grote hoeveelheden gegevens op de server op te slaan die gratis mogen worden gedownload of opgevraagd. Het doel is om niet te functioneren als een externe harde schijf voor de opslag van gegevens in de opmaken als zip, mp3, jpg, etc. maar als een presentatie/verkoopruimte voor bedrijven en privé-personen.
- 3.27 Illegaal materiaal is niet toegestaan op de servers van de Gebruiker, ongeacht of dit beelden, filmopnames of hyperlinkbeelden of dergelijk materiaal betreft. Het is niet toegestaan erotisch, pornografisch of ander aanstootgevend materiaal op de servers van de Gebruiker op te slaan. Het is het besluit van de Gebruiker en van de Gebruiker alleen om te bepalen of materialen behoren tot een van de bovenstaande categorieën en zij behoudt zich het recht voor dergelijk materiaal te wissen zonder voorafgaande kennisgeving. In het geval dergelijk materiaal wordt verwijderd, kan de Wederpartij geen claim bij de Gebruiker neerleggen met betrekking tot de beslissing.
- 3.28 De Gebruiker biedt onbeperkte toegang tot standaardscripts en het gebruik van andere scripts. Maar het gebruik van andere scripts is alleen toegestaan zolang dit niet de servers in onredelijke mate belast.
- 3.29 Hoewel spam- en virusfilters die de Wederpartij ter beschikking worden gesteld, het risico op de ontvangst van ongewenste mails minimaliseren, garandeert de Gebruiker niet dat de Wederpartij geen ongewenste mail ontvangt.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - de Wederpartij aan de Gebruiker valse en/of onjuiste hem betreffende persoonsgegevens heeft doorgegeven;
 - de Wederpartij de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - de Wederpartij in strijd handelt met overige artikelen binnen deze algemene voorwaarden
- 4.2 Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 Indien de Wederpartij zijn/haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 4.9 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of geredemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Additionele voorwaarden voor domeinregistratie en webhosting

- 4.10 Het is de Wederpartij niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette vastgelegd in de RFC, bepalingen in de toepasselijke Request for Comments (RFC: ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt), de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud ('spamming');
 - het handelen in strijd met rechten van intellectuele of industriële eigendom (databankrechten daaronder begrepen) van derden;
 - het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie;
 - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet ('hacken').
- In het geval dit artikel wordt geschonden, behoudt de Gebruiker zich het recht voor de betreffende autoriteit in te lichten en inloggegevens door te geven aan die autoriteit. De Gebruiker behoudt zich het recht voor om betaling te vereisen voor het werk dat men heeft geleverd om dergelijke informatie door te geven aan de betreffende autoriteit.

- 4.11 Het gebruik van .nl domeinen: De Wederpartij accepteert dat met de registratie van een .nl domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van SIDN die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .nl (<https://www.sidn.nl>)
- 4.12 Het gebruik van .eu domeinen: De Wederpartij accepteert dat met de registratie van een .eu domeinnaam hij/zij akkoord gaat te voldoen aan de huidige regelgeving van EURid die betrekking hebben op het beheer van domeinnamen onder het domeinachtervoegsel .eu (cf. www.eurid.eu)
- 4.13 Voor domeinnamen die niet hierboven staan vermeld (bijv. .com, .net, .org, etc.) wordt verwezen naar de richtlijnen van de individuele domeinextensies.
- 4.14 Als de Wederpartij niet voldoet aan de richtlijnen van het betreffende domein, is de Gebruiker gerechtigd het domein van de Wederpartij te verwijderen zonder dat de Gebruiker aansprakelijk wordt gehouden en zonder dat de Wederpartij recht heeft op restitutie op domeintarieven of registratiekosten die vooruit zijn betaald.
- 4.15 De Wederpartij onthoudt zich ervan overige Klanten of Internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Wederpartij verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - te gebruiken waarvan de Wederpartij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks De Geus Internet, overige klanten of Internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Het is de Wederpartij slechts toegestaan processen of programma's te gebruiken indien er een directe, door De Geus Internet toegestaan, verbinding met het systeem bestaat.

5 Overmacht

- 5.1 Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen werkstakingen van derden, storingen in de verbinding met het Internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken alsmede niet-toerekenbare tekortkomingen van derden waarvan de Gebruiker zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 5.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.4 Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.5 Voorzoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op rekening 15.10.52.719 t.n.v. De Geus Internet, in euro's, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven.
- 6.2 Abonnementen op De Geus Internet diensten (hosting en onderhoudscontracten, etc.) dienen, ongeacht het type abonnement, twaalf (12) maanden vooruit te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij uitdrukkelijk elders vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
- 6.4 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege, zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, in verzuim. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast is de Gebruiker gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.
- 6.5 Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 6.6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de Wederpartij onverlet.
- 6.8 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6.9 Additionele voorwaarden voor webdesign

- 6.9 Na ondertekening van een offerte krijgt de offerte voor webdesign, al dan niet met inbegrip van domeinnaamregistratie en hosting, de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de Gebruiker en de Wederpartij en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- 6.10 De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening 15.10.52.719 t.n.v. De Geus Internet o.v.v. "Aanbetaling en offertenummer". De Gebruiker houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De Wederpartij dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. De Gebruiker stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Het door in het kader van de overeenkomst Gebruiker geleverde blijft eigendom van Gebruiker totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2 Het door Gebruiker geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.4 Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.
- 7.5 Het eigendom van door de Gebruiker verstrekte ideeën, concepten of (proef-)ontwerpen blijft volledig bij de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan de Gebruiker hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is de Gebruiker gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 8.1 De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- 8.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen.
- 8.4 De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen één maand na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in

- ieder geval uiterlijk binnen één maand na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.5 Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Gebruiker opdracht gegeven heeft.
- 8.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na melding ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Gebruiker, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen.
- 8.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- 8.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- 8.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 9 Aansprakelijkheid**
- 9.1 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 9.3 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.5 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.7 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 9.8 De Gebruiker accepteert geen aansprakelijkheid voor enig verlies van persoonlijke gegevens, inclusief het verlies of schade van geïnstalleerde software, etc.
- 9.9 De Gebruiker accepteert geen aansprakelijkheid voor toegang die is verworven door onbevoegde personen tot de gegevens of systemen van de Wederpartij of schade als gevolg hiervan.
- 9.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker.
- 9.11 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. De Gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- Additionele voorwaarden voor webdesign**
- 9.12 De Gebruiker is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Wederpartij aangeleverde materiaal dat op de website van de Wederpartij is aangebracht. De Wederpartij dient zich er van te vergewissen dat door de Wederpartij aangeleverde materialen zoals teksten en afbeeldingen vrij zijn van copyright van derden.
- 9.13 De Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die door de Wederpartij of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door de Gebruiker voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door de Gebruiker is geadviseerd.
- Additionele voorwaarden voor domeinnaamregistratie en webhosting**
- 9.14 De Gebruiker is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn van de door de Gebruiker gehoste website. Dit ongeachte de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten,

- stelsysteembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.
- 9.15 De Gebruiker verzorgt in opdracht van de Wederpartij tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de eigen naam van de Wederpartij. Daarom treedt de Gebruiker alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid. De Wederpartij dient zich ervan bewust te zijn dat zijn contactgegevens door de SIDN op haar website www.sidn.nl worden gepubliceerd. De Gebruiker kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 9.16 De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de Wederpartij en de Gebruiker aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid. De Wederpartij is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de Gebruiker middels een gerechtelijk bevel verplicht is een door de Wederpartij vastgelegde domeinnaam te verwijderen, wijzigen of aan te passen. De Wederpartij is zich er tevens van bewust dat indien de Gebruiker wordt aangeklaagd of als er de dreiging is van een rechtszaak in verband met een domeinnaam van de Wederpartij, de Gebruiker zich tot de Wederpartij kan wenden om schadeloos te worden gesteld en gevrijwaard te worden.
- 9.17 Bij opzegging/verhuizing/verwijdering van een domeinnaam vallen de toekomstige activiteiten van het domein niet meer onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker kan hiervoor ook niet langer aansprakelijk worden gesteld.
- 9.18 De Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen of andere omstandigheden die zich kunnen voordoen als gevolg van de niet beschikbaarheid van toegang tot diensten of informatie op internet, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Wederpartij, handelingen van andere klanten of Internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, login-procedure, Account en e-mailadres, ongeacht de redenen hiervoor.
- 9.19 Het gebruik door Wederpartij van de diensten van de Gebruiker is geheel voor zijn/haar eigen risico. De Geus Internet kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud, inclusief nauwkeurigheid, wettigheid, volledigheid, etc. van de informatie die de Wederpartij ontvangt of verzendt via internet.
- 9.20 De Wederpartij is aansprakelijk voor al het gebruik (ook dat door eventuele derden) dat via zijn Account, wordt gemaakt.
- 10 Vrijwaring**
- 10.1 De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.
- 10.2 Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 11 Risico-overgang**
- 11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.
- 12 Intellectueel eigendom**
- 12.1 Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13 Toepasselijk recht en geschillen**
- 13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.